

WARNING:
Do not use this equipment without first reading the instructions manual.



MANUAL



C40 SMART ALARM



P32396 - 06/2023
Rev. 0

Self-monitored C40 alarm board by Android and iOS app with sending notification in real time, automation and integration with PPA ON line through the internet via a Wi-Fi connection. Fast and simple registration, intuitive operation.

Main Features:

- Equipped with switched power supply;
- Siren output;
- Lithium battery pack;
- 1 configurable auxiliary output;
- 4 double wired zones (up to 8 independent wired zones);
- Up to 32 wireless zones;
- Up to 32 remote controls;
- Individually named zones and remote controls;
- Notifications and zone and remote control identification history;
- Internal, intelligent, timed and 24h zones;
- Internal arming by control key;
- Led (armed and disarmed status);
- Programmable Siren time;
- Programmable exit time;
- Programmable entry time;
- Configurable arm/disarm beep;
- Panic function by remote control and app;
- Shutdown function on sensors and zones (ignores after 4 shots);
- Monitors battery and energy failure;
- Connection for arm/disarm functions dialer, armed/disarmed status.

Technical Features:

- Power: 90-240Vac;
- Battery: Lithium Pack 12V 1800mAh;
- Wi-Fi communication: 802.11 b/g/n 2.4Hz Standard;
- Wireless sensors: Open standard, fixed code compatible with HT6P20;
- Remote controls: PPA rolling code, anti-cloning;
- Consumption: 300mA (maximum);
- Dimensions: 170x145x45mm (HxWxD);
- Weight: 690g

Product Description:

- Leds:**
- **POWER:** Power indicator on source input.
 - **STATUS PROG:** Reception indicator from a wireless remote control or sensor.
- Wi-Fi: Wi-Fi connection status indicator.**
- Off** = Initializing / offline.
 - Fast flashing** = Smart registration mode.
 - Slow flashing** = AP registration mode.
 - Flashing 1 time** = Searching for Wi-Fi signal.
 - Flashing 2 times** = Searching for cloud server.
 - On** = Connected to Wi-Fi and cloud.
- **STATUS:** Armed board indicator (On) Disarmed (Off) Shooting (Flashing).

- Keys:**
- PROG TX/WIFI: Learning remote controls / Wi-Fi connection configuration, follow the app instructions.
 - PROG SENSOR: Learning wireless sensors / Reset to factory default.

- Connections:**
- CN2:** Switched source input of the board.
 - 12V / GND:** Power output for sensors. Protected. Maximum Consumption 100mA.
 - Z1/5:** Zone 1/5 wired sensor input. Can be disabled by closing Jumper Z1/5.
 - Z2/6:** Zone 2/6 wired sensor input. Can be disabled by closing Jumper Z2/6.
 - Z3/7:** Zone 3/7 wired sensor input. Can be disabled by closing Jumper Z3/7.
 - Z4/8:** Zone 4/8 wired sensor input. Can be disabled by closing Jumper Z4/8.
 - SIREN / GND:** Connection to the siren. Protected. Maximum Consumption 1A*
 - NA:** Auxiliary relay normally open contact.
 - CO:** Auxiliary Relay common contact.
 - NF:** Auxiliary relay normally closed contact.
- *For over 200mA consumption the battery must be installed and powered enough.**

Operation:
Wireless sensors programming: With the board on disarmed mode. Press the 'Learn' key briefly, 'Status Prog' led flashes quickly. Trigger the wireless sensor.

Remote control programming: With the control board in disarmed mode, press the tx prog key briefly, 'status prog' led flashes quickly. Trigger a button of the remote control.
Panic Trigger: Press any button of a remote registered remote control and hold it for 3s or more.

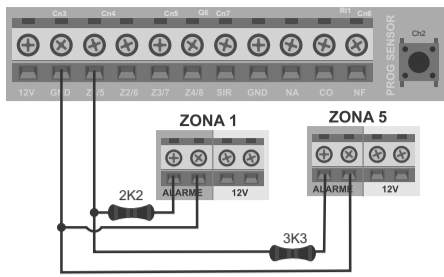
Reset to Factory Default: Press the key 'Learn' and hold it for 15s until the 'Status Prog' Led turns on. All remote control and sensors will be erased, and the setting will return to factory default. (Wi-Fi connection setting is not affected).

Trigger: When there is a sensor violation or a panic trigger, the board will activate the siren for the programmed time (5 min standard), the STATUS led flashes fast indicating the trigger until the board is disarmed or rearmed.

Auxiliary Relay: The auxiliary relay provides a dry contact output to trigger loads, such as, lamps, high-powered sirens, or provide status to other equipment. Its default operation is to trigger along with the siren output and it can be customized in the app as to triggering time and mode. The possible trigger modes are: Trigger with the control board disarmed, with the control board armed, with the internal arming and with the trigger.

Sensor inputs: (Z1, Z2, Z3, Z4). One or more wired sensors can be connected between the terminals Z(1-4) and the GND. It will be considered violated if the connection is interrupted.

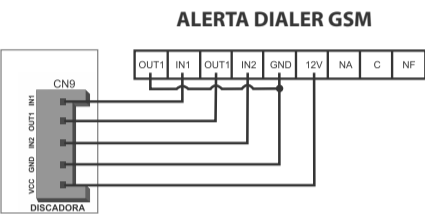
Doble Zones:
With the option 'Doble Zones' activated in the application settings is possible to use the connection diagram below:



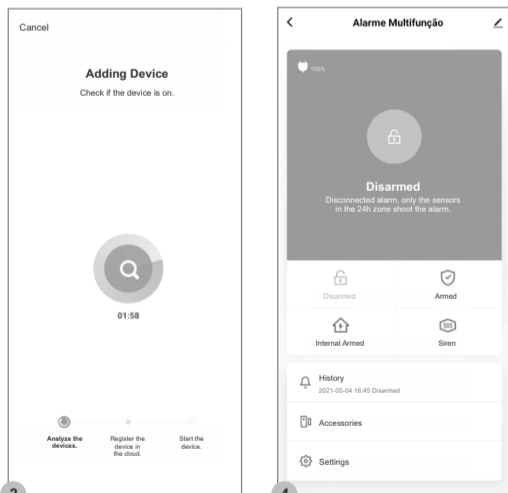
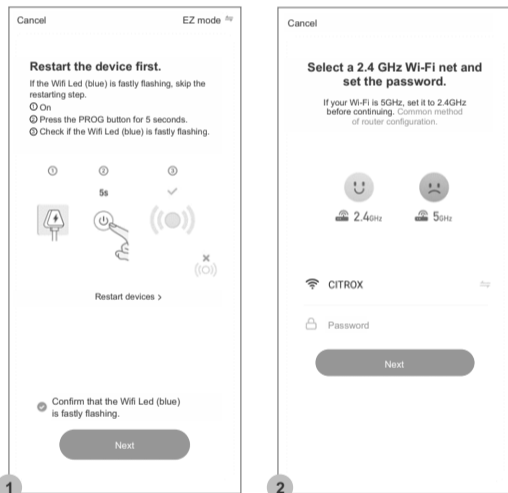
Jumpers Z(1-4): If closed, deactivate the corresponding zone Z(1-4). Unused zones must be disabled.

Siren Output: The output is suitable for connecting one or more sirens with total consumption of up to 1A*. If this output goes into a short circuit or presents a very high consumption due to a defect or an attempt at sabotage, the "Siren Sensor" will be violated, and the board will be triggered. In this situation, it is ideal to have a second siren installed with the PGM relay in the "Start with siren" mode. *To withstand a siren with an over 200mA consumption, it is necessary to install the battery with power enough.

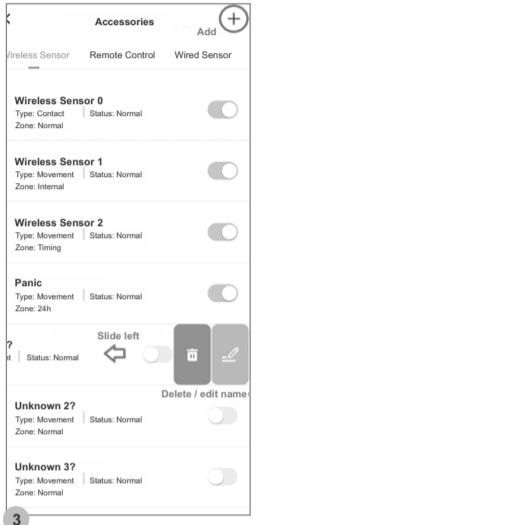
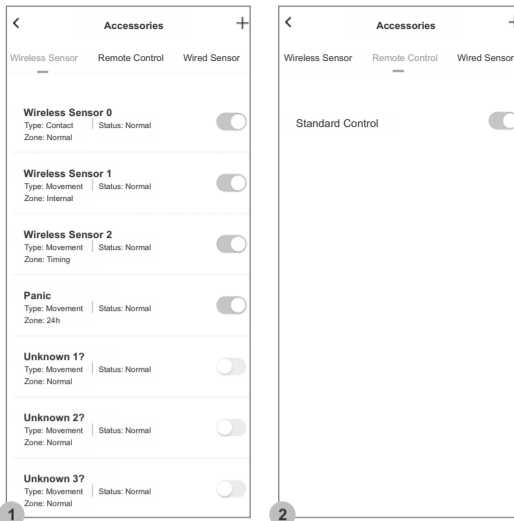
Dialer: Alerta Dialer Connection
IN1: Armed/Disarmed board status. (Armed = low level).
OUT1: Board arming/disarming command. (High level = arming).
IN2: Board trigger status. (Trigger with positive signal).
GND: Dialer power output.
VCC: Dialer power output 12V.



Application:
Search on the store for 'PPA ON'.
Create the account in the app.
Add a device. -> Alarm (Wi-Fi)
Keep the cell phone close to the module at the installation site. Check that the signal level of the mobile Wi-Fi network is good.
Press the button PROG TX/WIFI for 5s.
Follow the instructions on screen.



History:
Display the history of the latest alarm events, like arming, disarming, shooting, etc.
Accessories:
Screen for registration and consultation of accessories (wired and wireless sensors and remote controls).



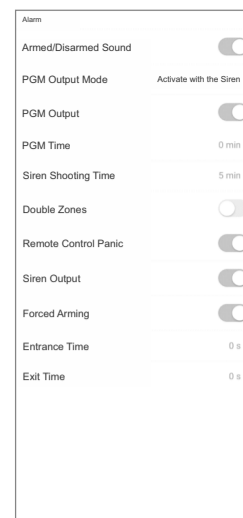
Accessory types:
Wireless Sensor: Sensors and remote controls with fixed code for panic triggering. The board allows up to 32 devices of this type.
Remote Control: Remote Controls with rolling code compatible with PPA. (Ex: ZAP4 and Slim models). Up to 32 registered remotes are allowed.
Wired Sensor: Inputs for wired switchboard sensors (Z1, Z2, Z3 and Z4) and siren sensor. When deleted, these devices return to the factory default settings.

Zone Type:
Immediate: Default zone type, triggers the siren and sends notification if the switch is armed.
Internal: Special zone for motion sensors and interior doors, which do not trigger when the alarm is in 'Internal Arm' mode. Ideal for when the alarm is armed with residents within the protected perimeter.
24 hours: Zone that always triggers the siren and notification, even with the alarm in 'Disarmed' mode, ideal for use with panic devices and perimeter sensors, such as, electric fence alarm outputs.
Delayed: Zone that ignores breaches within the tolerance time for input and/or programmed output into the system.
Follower: This zone type normally behaves as an Immediate zone, however, it becomes a Delayed zone if a Delayed type zone is in counting time.

Zone Attribute:
None: Standard operation.
Smart: With this attribute type there must be 2 openings in the zone in less than 1 minute or an opening lasting longer than 1 minute to be considered a violation. It is usually used to prevent false triggering on some types of wired sensors. There is no effect on wireless sensors.
Silent: When triggering it does not trigger the siren, but normally sends the notification to the application.
Not Self Bypassing: The zone does not obey the auto-bypass rule after 4 shots.

Settings:
Arm/Disarm Sound: Activates the Arm or Disarm notification function of the board by the siren output. It emits two beeps to indicate board disarming and one beep to indicate disarming. The PGM output does not trigger in this case even if it is in the "Trigger with Siren" mode.
When programming a new control or sensor the siren emits 3 beeps to indicate that the memory is full. When the board is disarmed by remote control the siren emits 4 beeps to indicate that the board was in triggered mode, i.e., there was a violation in a zone since the last arming.
PGM Output Mode: Selects the PGM relay triggering condition. Possible conditions: Trigger with siren, Trigger in Arming mode, Triggering in Internal Arming mode or Triggering in Disarmed mode.
PGM output: (Enabled / Disabled). Indicates whether the siren must be activated in case of a trigger.
PGM time: Time in minutes for activating the PGM output. After the configured time, the output is disabled. A time equals to zero indicates triggering with holding (infinite as long as the triggering condition remains).
Double Zones: (Enabled / Disabled). Activates the double zones function in 1-4 zones using the resistors 2k2 and 3k3.
Panic by remote control: Enables the panic function by holding the button of a registered remote control pressed for 3s or more.
Siren Output: (Enabled / Disabled) Indicates whether the Siren must be activated in the event of a trigger.
Forced Arming: (Enabled / Disabled) Indicates whether the switch must enter in armed mode even if a wired zone is violated. A notification is caused in the app indicating the violated zone. If this function is deactivated and the arming is enabled by remote control, the siren will emit 3 beeps to indicate that the arming operation has not been concluded. (If the Arming/Disarming sound function is activated).
Entry Delay: Tolerance time for triggering 'Delayed' type zones after their violation. It is commonly used to allow the user to enter within the perimeter and have a short period of time to disarm the switch without firing it.
Exit Time: Tolerance time for triggering zones of the Delayed type after the switch is placed in 'Arm' or 'Internal Arm' mode. Violations in sensors in these zones within the programmed time do not trigger the switch. It is used to allow the user to arm the switch when leaving the protected perimeter.

Factory Default:



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY

MOTOPPAR, Industry and Commerce of Automatic Gate Operators Ltd., registered with the CNPJ (National Registry of Legal Entities) under Number 52.605.821/0001-55, located at 3526 Dr. Labieno da Costa Machado Avenue, Industrial District, Garça - SP - Brazil, Zip Code 17406-200, manufacturer of PPA Products, hereby guarantees this product against design, manufacturing or assembly defects and/or supportively as a result of material quality flaws that could make its intended use improper or inadequate, within a legal period of 90 (ninety) days from time of acquisition, provided that the installation instructions described in the instruction manual are observed.
Due to the credibility and trust placed on PPA products, we will add 275 more days to the period mentioned above, reaching a warranty period of one year, likewise counted from the time of acquisition proven by consumer through proof of purchase (Customer Receipt).
In case of defect, within the warranty period, PPA responsibilities are restricted to the repair or substitution of the product manufactured by the company, under the following conditions:

1. Repair and readjustment of equipment may only be carried out by PPA Technical Assistance, which is qualified to open, remove, and substitute parts or components, as well as repair defects covered by this warranty; thus, failure on observing this guideline and the verified use of any non-original parts will cause the resignation of this warranty on the part of the user;
2. The warranty will not extend to accessories such as cables, screw kit, fixing brackets, power supplies, etc.;
3. Expenses for packaging, transportation and product reinstallation will be sole responsibility of the consumer;
4. The equipment must be sent directly to the Company responsible for the sale (manufacturer's representative), through the address contained in the purchase invoice, properly packed, thus avoiding loss of the warranty;
5. Within the additional period of 275 days, visits and transportation in places where authorized technical assistance is not available will be charged. The cost of transportation of the product and/or technician will be sole responsibility of the consumer and
6. The substitution or repair of the product does not prolong the warranty time.

This warranty will be terminated if the product:

1. Is damaged by natural agents, such as atmospheric discharges, floods, wildfires, landslides, etc.;
2. Is installed in an improper electric power supply or if it is not according to any of the installation instructions displayed on the manual;
3. Shows defects caused by droppings, collisions or any other physical accident;
4. Shows signs of product violation or attempted repair by unauthorized personnel;
5. Is not used for its intended purpose;
6. Is not used under normal conditions;
7. Is damaged by accessories or equipment connected to it.

Recommendation:

We recommend that both the installation and the maintenance of the operator to be performed by an authorized PPA technical service. If the product fails or has an improper operation, seek an Authorized Technical Service to fix it.



Manufactured by:

Motoppar Indústria e Comércio de Automatizadores Ltda
Av. Dr. Labieno da Costa Machado, 3526 - Distrito Industrial
Garça - SP - CEP 17406-200 - Brasil
CNPJ: 52.605.821/0001-55
www.ppa.com.br | +55 14 3407 1000

ATENCIÓN:
no utilice el equipo sin leer primero el manual de instrucciones.



MANUAL



ALARMA C40 SMART



P32396 - 06/2023
Rev. 0

La central de alarma C40 Smart On es automonitoreada por la aplicación Android e IOS con envío de notificaciones en tiempo real, automatización e integración con la línea PPA a través de internet por una conexión wifi. Registro rápido y sencillo, operación intuitiva.

Características principales:

- Equipada con fuente conmutada.
- Salida para sirena.
- Pack de baterías de litio.
- 1 Salida auxiliar configurable.
- 4 zonas cableadas dobles (hasta 8 zonas cableadas independientes).
- Hasta 32 zonas inalámbricas.
- Hasta 32 controles remotos.
- Zonas y controles remotos denominados individualmente.
- Notificaciones e historial con identificación de la zona y control remoto.
- Zonas internas, inteligentes, temporizadas y 24h.
- Armado interno por tecla del control.
- Led (estado de armado y desarmado).
- Tiempo de sirena programable.
- Tiempo de salida programable.
- Tiempo de entrada programable.
- Pitido de armado/desarmado configurable.
- Función pánico por control remoto y aplicación.
- Función shutdown en los sensores y zonas (ignora después de 4 disparos).
- Monitorea falla de batería y de energía.
- Conexión para discador con funciones de Armado/Desarmado, Estado de Armado, Disparo.

Características técnicas:

- Alimentación: 90-240 Vac
- Batería: Pack Litio 12V 1800 mAh
- Comunicación wifi: estándar 802.11 b/g/n 2.4 GHz
- Sensores inalámbricos: estándar abierto, código fijo compatible con HT6P20.
- Controles remotos: código seguro PPA, anticlonação.
- Consumo: 300 mA (máx).
- Dimensiones: 170x145x45mm (Alt.xAnch.xP).
- Peso: 690 g

Descripción del producto:

Ledes:

- **ENCENDIDO:** indicador de alimentación en la entrada de la fuente
- **STATUS PROG:** indicador de recepción de un control remoto o sensor inalámbrico

-WIFI: INDICADOR DEL ESTADO DE LA CONEXIÓN WIFI.

- Apagado** = Inicializando / Offline
- Parpadeando rápido** = Modo de registro Smart
- Parpadeando lento** = Modo de registro AP
- Parpadea 1 vez** = Buscando señal wifi
- Parpadea 2 veces** = Buscando servidor en la nube
- Encendido** = Conectado a wifi y en la nube

-ESTADO: indicador de central Armada (Encendido) Desarmada (Apagado) Disparo (Parpadeando).

Teclas

PROG TX/WIFI: aprender controles remotos / Configuración de la conexión wifi, siga las instrucciones de la aplicación.

PROG SENSOR: aprender sensores inalámbricos / Configuración predeterminada de fábrica.

Conexiones:

- CN2:** entrada de la fuente conmutada de la central.
- 12V / GND:** salida de alimentación para los sensores. Protegida. Consumo máximo 100 mA
- Z1/5:** entrada de sensor cableado Zona 1/5. Se puede desactivar cerrando el puente Z1/5.
- Z2/6:** entrada de sensor cableado Zona 2/6. Se puede desactivar cerrando el puente Z2/6.
- Z3/7:** entrada de sensor cableado Zona 3/7. Se puede desactivar cerrando el puente Z3/7.
- Z4/8:** entrada de sensor cableado Zona 4/8. Se puede desactivar cerrando el puente Z4/8.
- SIRENE / GND:** conexión a la sirena. Protegida. Consumo máximo 1A*.
- NA:** contacto normalmente abierto del relé auxiliar.
- CO:** contacto común del relé auxiliar.
- NF:** contacto normalmente cerrado del relé auxiliar.

Para consumos superiores a 200 mA la batería debe estar instalada y con carga suficiente.

Funcionamiento:

Programación de los sensores inalámbricos: con la central en modo Desarmado presione brevemente la tecla 'Prog TX'; el led 'Status Prog' parpadea rápidamente. Accione una tecla del control remoto. Disparo de pánico: presione cualquier tecla de un control remoto registrado y manténgala presionada durante 3 segundos o más.

Restablecer configuración predeterminada de fábrica: presione la tecla 'Aprender' y manténgala presionada durante 15 s hasta que se encienda el led 'Status Prog'. Todos los controles remotos y sensores se borrarán y las configuraciones volverán a las predeterminadas de fábrica. (La configuración de la conexión wifi no es afectada).

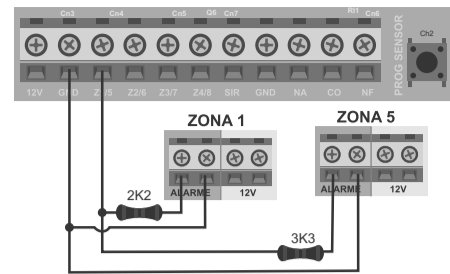
Disparo: Cuando hay una violación del sensor o un disparo de pánico, la central accionará la sirena durante el tiempo programado (estándar de 5 minutos), el led de ESTADO parpadea rápidamente indicando el disparo hasta que la central sea desarmada o armada.

Relé Auxiliar: el relé auxiliar proporciona una salida de contacto seco para activación de cargas como lámparas, sirenas de alta potencia o para proporcionar estado a otro equipo. Su funcionamiento estándar es accionamiento junto con la salida de la sirena y se puede personalizar en la aplicación en cuanto al tiempo y modo de accionamiento. Los modos de accionamiento posibles son: acciona con la central desarmada, con la central armada, con el armado interno y con el disparo.

Entradas de sensor: (Z1, Z2, Z3, Z4). Se pueden conectar uno o más sensores cableados entre los bornes Z(1-4) y el GND. Se considerará violado si la conexión es interrumpida.

Zonas Dobles:

Ch2 con la opción "Zonas Dobles" activada en las configuraciones de la aplicación, se puede usar el esquema de conexiones a continuación:



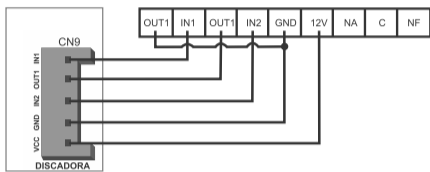
Puentes Z(1-4): si están cerrados, desactivan la zona correspondiente Z(1-4). Zonas no utilizadas deben quedar desactivadas.

Salida de Sirena: la salida es adecuada para conectar una o más sirenas con un consumo total de hasta 1A*. Si esta salida se cortocircuita o presenta un consumo muy alto debido a un defecto o intento de sabotaje, el "Sensor de Sirena" será violado y la central se disparará. En esta situación, es ideal tener una segunda sirena instalada con el relé PGM en modo "Acciona con la Sirena". *Para soportar una sirena con consumo superior a 200 mA es necesario que la batería esté instalada y con suficiente carga.

Discador: conexión para marcador de alerta.

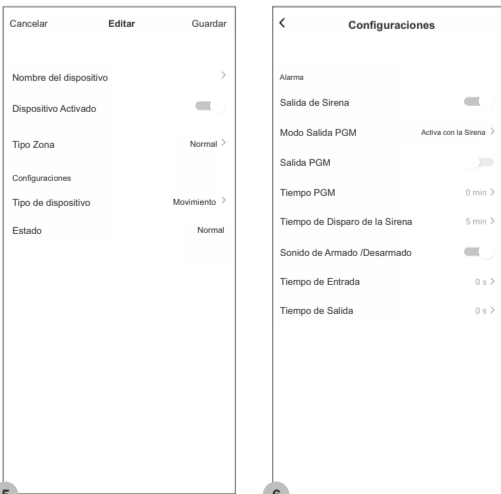
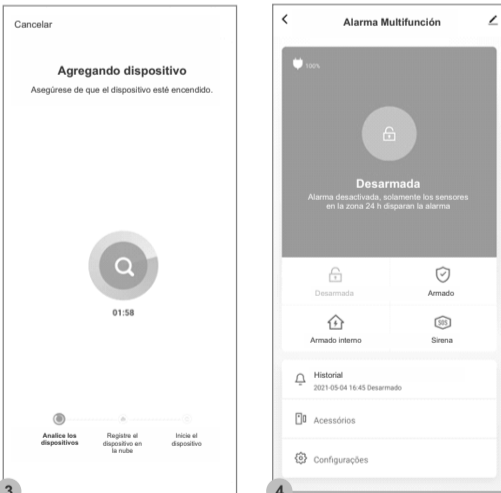
- IN1: estado de central armada/desarmada. (Armada = nivel bajo).
- OUT1: comando de armar/desarmar de la central. (Nivel bajo = Armar).
- IN2: estado de disparo de la central. (Disparo con señal positivo).
- GND: salida de alimentación para el discador.
- VCC: salida de alimentación para el discador 12V.

DISCADOR ALERTA GSM



Aplicación:

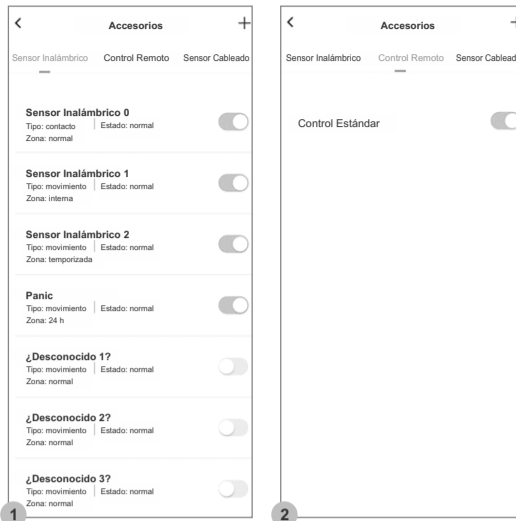
Busque en la tienda la aplicación 'PPA ON'. Cree una cuenta en la aplicación. Agregue un dispositivo -> Alarma(wifi) Mantenga el celular cerca del módulo, en el lugar de instalación. Compruebe que el nivel de señal de la red wifi del celular esté bueno. Presione el botón PROG TX/WIFI durante 5 s. Siga las instrucciones en la pantalla.



Historial:

muestra el historial de los últimos eventos de la alarma, como armado, desarmado, disparo, etc.

Accesorios: pantalla para registro y consulta de los accesorios (sensores cableados e inalámbricos y controles remotos).



Tipos de Accesorios

Sensor Inalámbrico: sensores y controles remotos con código fijo para el disparo de pánico. La central permite hasta 32 dispositivos de este tipo.
Control Remoto: controles remotos con código seguro compatible con PPA (ejemplo: modelos ZAP4 y Slim). Se permiten hasta 32 controles remotos registrados.
Sensor Cableado: entrada para sensores con cable de la central (Z1, Z2, Z3 y Z4) y sensor de sirena. Cuando se borran, estos dispositivos vuelven a la configuración predeterminada de fábrica.

Tipo de Zona

Inmediata: tipo de zona estándar, dispara la sirena y envía la notificación si la central está armada.
Interna: zona especial para sensores de movimiento y puertas internas, que no disparan cuando la alarma está en el modo 'Armado interno'. Ideal para cuando la alarma es armada con los moradores dentro del perímetro protegido.
24 Horas: zona que dispara la sirena y la notificación siempre, incluso con la alarma en modo "Desarmado", ideal para su uso con dispositivos de pánico y sensores de perímetro como salidas de alarma de cercas eléctricas.
Temporizada: zona que ignora disparos dentro del tiempo de tolerancia para la entrada o salida programado en el sistema.
Seguidora: este tipo de zona se comporta normalmente como una zona del tipo Inmediata, pero se comporta como una zona Temporizada, si una zona del tipo Temporizada está en conteo de tiempo.

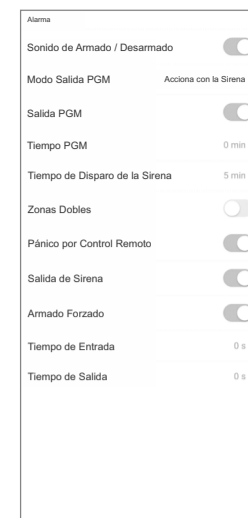
Atributo de Zona

Ninguno: funcionamiento estándar.
Inteligente: con este tipo de atributo debe haber 2 aperturas en la zona en menos de 1 minuto o una apertura que dure más de 1 minuto para que sea considerada una violación. Por lo general, se usa para evitar disparos falsos en algunos tipos de sensores cableados. No tiene ningún efecto en los sensores inalámbricos.
Silenciosa: cuando se dispara no acciona la sirena, pero envía la notificación a la aplicación normalmente.
No es Autoanulable: La zona no obedece a la regla de autocancelación después de 4 disparos.

Configuraciones

Sonido de Armado/Desarmado: activa la función de aviso de armado o desarmado de la central mediante la salida de la sirena. Emite dos pitidos para indicar el desarmado de la central y un pitido para indicar el desarmado. La salida PGM no se activa en este caso, aunque esté en el modo "Acciona con la Sirena".
Al programar un nuevo control o sensor, la sirena emite 3 pitidos para indicar la memoria completa. Al desarmar la central por control remoto la sirena emite 4 pitidos para indicar que la planta estaba en modo disparado, es decir, hubo una violación en alguna zona desde el último armado.
Modo de salida PGM: selecciona la condición de activación del relé PGM la que puede ser Accionar con la Sirena, Accionar en el modo Armar, Acciona en el modo Armado interno o acciona en el modo Desarmado.
Salida PGM: (Activada/Desactivada) indica si la Sirena debe accionarse en caso de disparo.
Tiempo PGM: tiempo en minutos para accionar la salida PGM. Después del tiempo configurado, la salida es desactivada. Un tiempo igual a cero indica un accionamiento con retención (infinito mientras la condición de activación permanezca).
Tiempo de Disparo de la Sirena: tiempo en minutos para el accionamiento de la sirena. Después del tiempo configurado, la sirena es desactivada.
Zonas dobles: (Activadas/Desactivadas). Activa la función de zonas dobles en las zonas 1-4 con el uso de resistores de 2k2 y 3k3.
Pánico por Control Remoto: activa la función de pánico al mantener la tecla de un control remoto registrado presionada durante 3 segundos o más.
Salida de Sirena: (Activada/Desactivada) indica si la sirena debe accionarse en caso de disparo.
Armado Forzado: (Activado/Desactivado) indica si la central debe entrar en el modo Armado, incluso si una zona cableada está violada. Se genera una notificación en la aplicación indicando la zona infringida. Si esta función está desactivada y el armado se realiza por control remoto, la sirena emitirá 3 pitidos para indicar que la operación de armado no fue concluida (si la función Sonido Armado/Desarmado está activada).
Tiempo de Entrada: tiempo de tolerancia para disparo de zonas del tipo "Temporizadas" después de su violación. Se utiliza comúnmente para permitirle al usuario que entre al perímetro y tenga un poco de tiempo para desarmar la central sin dispararla.
Tiempo de salida: tiempo de tolerancia para disparo de zonas del tipo "Temporizadas" luego después de colocar la central en modo "Armado" o "Armado Interno". Las violaciones en los sensores en estas zonas dentro del tiempo programado no disparan la central. Se utiliza para permitirle al usuario armar la central cuando está dejando el perímetro protegido.

Configuraciones Predeterminadas de Fábrica



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

MOTOPPAR Indústria e Comércio de Automatizadores Ltda, inscrita en el CNPJ n° 52.605.821/0001-55, ubicada en la Av. Dr. Labieno da Costa Machado, n° 3526, Distrito Industrial, Garça/SP, Brasil, CEP 17406-200, fabricante de los productos PPA, garantiza este dispositivo contra defectos de diseño, fabricación, montaje o como consecuencia de vicios de calidad del material que lo hagan impropio o inadecuado para su uso previsto durante el plazo legal de 90 (noventa) días a partir de la fecha de adquisición, siempre que se respeten las directrices de instalación descritas en el manual de instrucciones.

Como resultado de la credibilidad y la confianza depositada en los productos PPA, añadimos otros 275 (doscientos setenta y cinco) días al período anterior, alcanzando un total de 01 (un) año de garantía, también contado a partir de la fecha de adquisición y que el consumidor debe comprobar mediante la factura de compra. En caso de defecto, dentro del período de garantía, la responsabilidad de PPA se limita a la reparación o sustitución del dispositivo de su fabricación bajo las siguientes condiciones:

1. La reparación y regulación de los equipos solo podrán ser realizadas por la Asistencia Técnica de PPA, la cual está habilitada para abrir, retirar, reponer piezas o componentes, así como reparar los defectos cubiertos por la garantía. El incumplimiento de esta condición y cualquier utilización de piezas no originales en su uso dará lugar a la renuncia de este término por parte del consumidor.
2. La garantía no se extenderá a accesorios como cables, juego de tornillos, soportes de fijación, fuentes, etc.
3. Gastos de embalaje, transporte y reinstalación del producto corren exclusivamente a cargo del consumidor.
4. El equipo deberá ser enviado directamente a la Empresa responsable de la venta representante del fabricante, a la dirección constante en la factura de compra, debidamente acondicionado, para así evitar la pérdida de la garantía.
5. En el plazo adicional de 275 días se cobrarán las visitas técnicas en localidades donde no existan servicios autorizados. Los gastos de transporte del dispositivo o del técnico correrán a cargo del propietario consumidor.
6. La sustitución o reparación del equipo no proroga el plazo de garantía.

Esta garantía perderá sus efectos si el producto:

1. sufre daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas atmosféricas, inundaciones, incendios, derrumbes, etc.;
2. es instalado en una red eléctrica inadecuada o incluso en desacuerdo con alguna de las instrucciones para instalación expuestas en el manual;
3. presenta defectos causados por caídas, golpes o por cualquier otro accidente físico;
4. es modificado o por intento de reparación por parte de personal no autorizado;
5. no se usa para el fin al cual está destinado;
6. no se utiliza en condiciones normales;
7. sufre daños causados por accesorios o equipos acoplados al producto.

Recomendación:

Se recomienda que la instalación y el mantenimiento del producto sean realizados por el servicio técnico especializado PPA. Si el producto presenta algún defecto o el funcionamiento es anormal, contacte con un Servicio Técnico especializado para que se hagan las correcciones necesarias.



Fabricado por:
Motoppar Indústria e Comércio de Automatizadores Ltda
Av. Dr. Labieno da Costa Machado, 3526 - Distrito Industrial
Garça - SP - CEP 17406-200 - Brasil
CNPJ: 52.605.821/0001-55
www.ppa.com.br | +55 14 3407 1000